ALGEMENE VOORWAARDEN FULL DESKTOP IAAS DIENSTEN

1 Onderwerp
1.1 LAN30 verleent aan Opdrachtgever en Opdrachtgever aanvaardt een niet-exclusief en niet overdraagbare gebruiksrecht ten aanzien van de Programmatuur en verleent in verband daarmede aan Opdrachtgever toegang tot de Programmatuur.
1.2 Op LAN30 rust terzake van (de beschikbaarheid van) de Diensten uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
1.3 Het aldus verleende recht is strikt persoonlijk, mag derhalve uitsluitend worden gebruikt door Opdrachtgever en is niet overdraagbaar, tenzij anders overeengekomen.
1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn Gebruikersnaam, Wachtwoord, Token, de handleiding of andere uit deze Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij LAN30 hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

2 Gebruik
2.1 Mits de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, ontvangt hij tijdig voorafgaand aan de ingangsdatum van de gebruiksrechten ten aanzien van de Programmatuur van of namens LAN30:
• de benodigde documentatie;
• de Gebruikersnaam, het Wachtwoord en de Token, welke de Opdrachtgever in staat stellen om de rechten uit de Overeenkomst uit te oefenen.

3 Beschikbaarheid
3.1 LAN30 spant zich in voor optimale beschikbaarheid van de Diensten en de Programmatuur.
3.2 In geen geval garandeert LAN30:
• onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren van de Programmatuur en/of de Diensten;
• ongestoord en ononderbroken gebruik van de Programmatuur en/of de Diensten;
• de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Systeem en/of de Programmatuur en/of de Diensten.
3.3 LAN30 is nimmer gehouden tot herstel van ten gevolge van het gebruik van de Diensten en/of Programmatuur verloren gegane of beschadigde gegevens of vergoeding van schade veroorzaakt door het ten gevolge van het gebruik van de Diensten en/of Programmatuur verloren gaan of beschadigen van gegevens.

4 Verplichtingen van Opdrachtgever
4.1 De Diensten en de Programmatuur mogen slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen schade wordt toegebracht aan derden en geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
4.2 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat direct of indirect door hem wordt gemaakt van de Diensten, de Programmatuur en de verleende gebruiksrechten.
4.3 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor de informatie welke met behulp van de Diensten en/of de Programmatuur wordt beheerd c.q. wordt bewerkt of verwerkt.
4.4 LAN30 garandeert geenszins de juistheid en volledigheid van de middels de Programmatuur vastgelegde en op een eventuele afdruk weergegeven informatie. Zelfs indien een met behulp van de Programmatuur gemaakte afdruk de naam van LAN30 vermeldt, mag dit nimmer worden beschouwd als een verklaring van LAN30 omtrent de getrouwheid van de informatie.
Opdrachtgever is verplicht er op toe te zien dat hierover bij derden geen misverstanden ontstaan en vrijwaart LAN30 tegen eventuele schade die hierdoor ontstaat.

5 Duur en beëindiging
5.1 De overeenkomst geldt vanaf opleveren IAAS online Werkplek voor 12 maanden en wordt telkens met 12 maanden verlengd. De overeenkomst kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

6 Vertrouwelijke informatie
6.1 Partijen stellen vast dat zij in het kader van deze Overeenkomst mogelijk toegang zullen hebben tot informatie en gegevens van elkaar, welke als vertrouwelijk moeten worden beschouwd.
Partijen zullen alle informatie van of over elkaar, waarvan zij in het kader van deze Overeenkomst kennis nemen, als vertrouwelijk behandelen.

7 Facturatie en wijziging gebruikers en resources

7.1 Elke maand wordt door LAN30 aan Opdrachtgever een factuur aangeboden voor de te leveren diensten. Deze facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen.
7.2 Indien Opdrachtgever het aantal gebruikers wenst te wijzigen, dan dient hiervoor schriftelijk een verzoek bij LAN30 te worden ingediend. Bij een vermindering van het aantal gebruikers dient opdrachtgever in acht te nemen dat jaarlijks niet meer dan 25% van het totaal aantal gebruikers kan worden afgeweken ten opzichte van het voorgaande jaar.
7.3 Indien Opdrachtgever een wijziging wenst te maken in de Resources (vCpu, Memory en Disk storage) ,dan dient hiervoor schriftelijk een verzoek bij LAN30 te worden ingediend. Resources hebben een opzegtermijn van 12 maanden.